

全国高职高专校长联席会议文件

全国校联会〔2018〕2号

关于开展高等职业教育满意度调查的通知

各高职高专院校：

“办好人民满意的教育”是党的十九大对教育提出的总体要求。全国高等教育满意度调查是教育部党组总体部署的一项重要任务，也是对党中央、国务院号召切实办好人民满意教育的积极回应。全国高职高专校长联席会议高度重视此项工作，特委托中国教育科学研究院开展高等职业教育满意度调查。中国教育科学研究院拟在2018年5月起开展高职院校满意度调查，现将有关事项通知如下：

一、调查内容及对象

1. 调查内容：学生对所就读的高职院校的整体办学状况以及所接受的高职教育的满意度评价。

2. 调查对象：各高职高专院校 2018 届即将毕业的在校全日制学生（抽样选取）。

3. 参加学校：校联合会主席团成员学校、各地优质专科高职建设院校和校联合会会员学校积极参加，其他院校自愿参加。

二、调查方式

参加本次调查的学校，确定一名联络员参与调查活动。5 月初，中国教育科学研究院将对各校联络员进行前期培训，以确保测评顺利开展。

三、有关要求

1. 请各参加调查的院校于 2018 年 4 月 15 日前将报名回执(附件 2) 反馈至 xlh2003@vip.163.com。

2. 请各院校认真准备，积极参与。全国高职高专校长联席会议将调查结果作为院校评价、入选《高等职业教育质量年度报告》等活动的重要参考，并将提交给教育行政部门参考。

四、联系方式

校联合会秘书处：潘余洁 张静

办公电话：0574-86891951 86894211

电子邮箱：xlh2003@vip.163.com

中国教育科学研究院：王老师

办公电话：010-62003339

电子邮箱：angelica61@qq.com

附件：1. 高等职业教育满意度调查项目简介
2. 高等职业教育满意度调查报名回执

全国高职高专校长联席会议

2018年4月3日

全国高等职业教育满意度调查简介

全国高等职业教育满意度调查是全国高等教育满意度调查的重要组成部分。全国高等教育满意度调查是教育部党组总体部署的一项重要任务，是对党中央、国务院号召“切实办好人民满意教育”的积极回应，是落实党的十九大报告精神的一项重要举措。

一、组织机构

全国高等职业教育满意度调查工作由全国高职高专校长联席会议委托中国教育科学研究院具体组织开展，将于 2018 年 5 月开启调查工作。

二、调查目的

全国高等职业教育满意度调查，力图从学生主体视角出发，调查学生对所就读的高职院校的整体办学状况以及所接受的高职教育所形成的综合感受及评判，旨在了解学校对国家相关政策的落实情况，反映我国高等职业教育实践现状，通过问卷调查结果帮助高职院校进行诊改，为学校改进教育教学质量提供参考，为相关部门提供决策参考。

三、问卷说明

高等职业教育满意度调查问卷，是基于顾客满意度理论模型和大学生学习与发展理论，依据《国家中长期教育改革和发展规

划纲要（2010-2020年）》、《关于全面提高高等教育质量的若干意见》（教高[2012]4号）、《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》、《国家示范性高等职业院校建设计划》等相关政策文件，在经历实地调研广泛听取广大师生、专家学者、高校管理者等群体的意见和试测之后，研制而成。问卷分为A、B两大部分，其中，A部分为高等职业教育满意度调查，B部分为学生背景信息调查。A部分是问卷的主体，共有59道选择题和2道开放式问答题，题项内容分为五个维度，即教育期望、教育质量满意度、教育环境满意度、教育公平满意度和教育总体满意度。其中选择题采用李克特式七点量表。

四、工作安排

全国高等职业教育满意度调查采用随机抽样方式抽取样本，每所高职院校抽300名学生作为调查对象。请各校按照以下时间节点报名、确定联系人，并开展相关工作。

4月15号之前，各校报名并确定联系人名单；

5月初，召开全国调研员培训会议；

5月-6月，组织学生网络填答问卷；

7月-9月，项目组进行数据处理和撰写调研报告；

10月，在全国高职高专校长联席会议2018年年会上正式发布高等职业教育满意度调查报告。

附件 2

高等职业教育满意度调查报名回执

基 本 信 息	院校名称			院校性质	<input type="checkbox"/> 公办 <input type="checkbox"/> 民办
	行政主管部门				
	学校地址				
	校长信息	姓 名		手 机	
		邮 箱		微 信	
	联系人信息	姓 名		职 务	
		办公室电话		微 信	
手 机			E-mail		
院 校 意 见	<p>本校自愿参加高等职业教育满意度调查，并积极配合调查工作。</p> <p style="text-align: right;">院校长签字：</p> <p style="text-align: right;">院校盖章：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>				